

ドライブレコーダーご使用のお客様へ

トム通信工業株式会社

ドライブレコーダー用録画映像再生ソフトについてのご案内

拝啓

貴社におかれましてはますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

5月初旬からドライブレコーダー（TM-V740A/TM-V731A）の録画映像再生ソフト（以下、ビューア）を起動の際、エラー警告表示「スクリプトエラー」が発生し、ご使用者様にご不便をお掛けしております。この事象に対し原因解析した結果、ビューアに組み込まれている地図を作成元が更新した影響により、ビューアが正常に動作できなくなっていることが判明しました。この事象を解消する対処方法を下記にご案内しますので、ご確認の程よろしくお願い申し上げます。

敬具

——記——

1. 発生事象

◇ビューア起動の際、パソコン画面に「スクリプトエラー」警告がポップアップ表示されビューア動作が停止します。ポップアップ表示内の“はい”ボタンで実行を継続しても地図を表示しない状態になります。

2. 対処内容

◇ご使用のパソコンに「スクリプトエラー」が発生しない設定を追加します。

3. 実施方法

◇スクリプトエラー解消用ファイルをバッチファイルでご提供いたします。それをご使用のパソコンで実行することにより「スクリプトエラー」は発生しなくなります。

（バッチファイルは、実行すると設定値の書込みを自動的に行うプログラムです）

但し地図上の自転車位置マークは地図ウィンドウから外れて表示されることがありますので、お手数ですがカーソルボタンで地図位置を調整していただきますようお願い申し上げます。

4. お願い事項

◇バッチファイル実行前の準備として、ご使用パソコンのオペレーティングシステムとインターネット 익스プローラのバージョン確認作業が必要になります。ご提供する導入マニュアルに沿った作業を行っていただきますよう、ご理解とご協力をお願い申し上げます。また、ご使用パソコンに保存された文書、映像や画像ファイルなどのデータが失われる事を防ぐために、データのバックアップをお奨めします。

5. ファイルのダウンロードについて

◇5月31日、トム通信工業 TOP 社のホームページに特設コーナーを設置しますので、各ファイル（スクリプトエラー解消ファイル、導入マニュアル）をダウンロードして実施いただきますようお願いいたします。操作案内を補足として次ページに記載いたします。なお今回の処置がスクリプトエラー解消以外にご使用パソコンへ影響を及ぼすことはございません。

以上、ご連絡申し上げます。

本件に関するお問い合わせはトム通信工業株式会社カスタマーサポート部で承ります。

連絡先：0120-600-844 メールアドレス：support@tomcom.co.jp

【補足】ファイルのダウンロード方法

- ① お使いのパソコンにてトム通信工業株式会社 TOP 社のホームページをアクセスします。

<http://www.tomcom-top.jp/>

- ② HOME 画面の Information 欄に[お知らせ]として本件のご案内をしています。
こちらをクリックしてください。

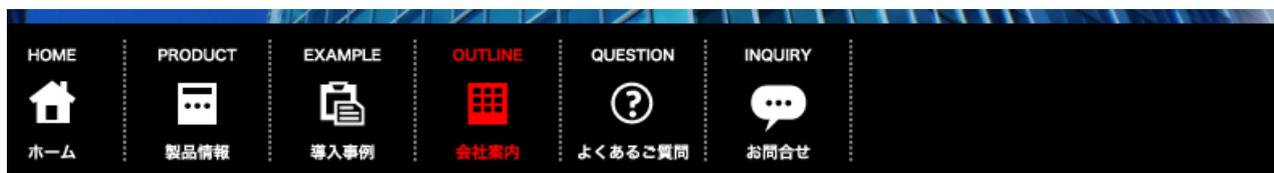
【ご注意ください】リリース日付が **2016年5月31日** のご案内をご覧ください。

<案内文>

ドライブレコーダー(TM-V740A/TM-V731A)ビューアソフトの「スクリプトエラー」対応用修正ソフトを公開致しました。



- ③ ニュースリリース欄に移行し、本件の詳細についての説明文があります。文末にダウンロードのご案内がありますので、こちらをクリックしてください。



ニュースリリース

ドライブレコーダー (TM-V740A/TM-V731A) ビューアソフトの「スクリプトエラー」対応用修正ソフトを公開致しました。

弊社ドライブレコーダー (TM-V740A/TM-V731A) のビューアソフトにおいて「スクリプトエラー」が発生する問題を修正するソフトを公開致しましたので、下記からダウンロード行って頂いて対応をお願い致します。

※必ず、導入マニュアルを確認頂いてからの対応をお願い致します。

[こちらよりダウンロードをお願い致します。](#)

クリック

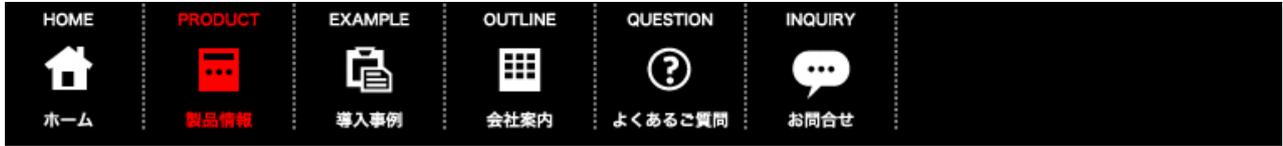
④ ソフトバージョンアップ欄に移行します。下記の3ファイルをダウンロードしていただきます。

Ⓐビューアソフト「スクリプトエラー」解消ファイル 64ビット版

Ⓑビューアソフト「スクリプトエラー」解消ファイル 32ビット版

Ⓒビューアソフト「スクリプトエラー」解消 導入マニュアル

※文末の **DL** ダウンロードボタンをクリックしてください。

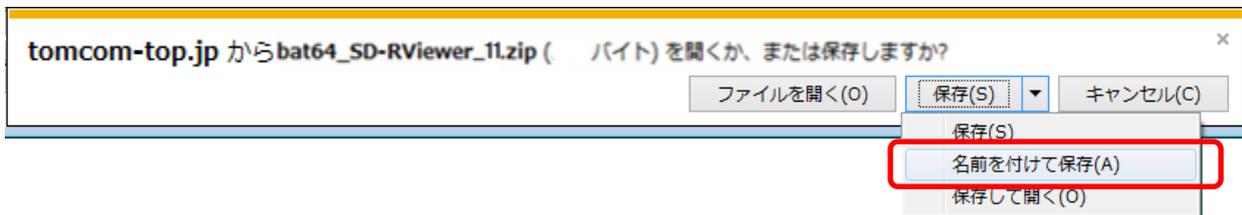


ユーアソフトバージョンアップ情報

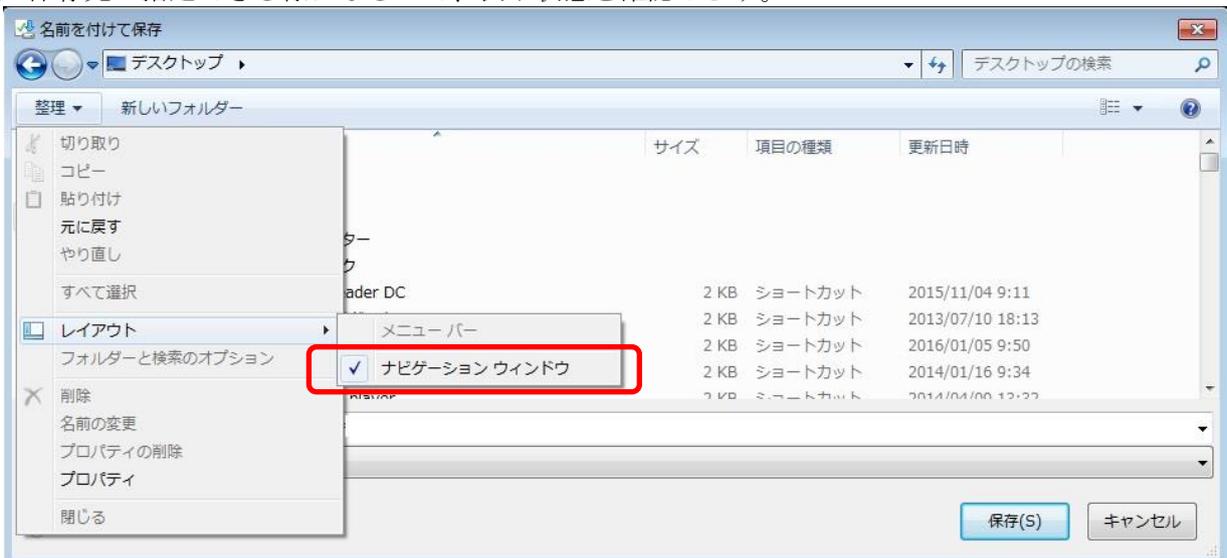
ドライブレコーダービューアソフトバージョンアップ情報		
2016年		
2016.05.31	ドライブレコーダー (TM-V740A/TM-V731A) ビューアソフト「スクリプトエラー」解消ファイル (64ビット版)	DL Ⓐ
2016.05.31	ドライブレコーダー (TM-V740A/TM-V731A) ビューアソフト「スクリプトエラー」解消ファイル (32ビット版)	DL Ⓑ
2016.05.31	ドライブレコーダー (TM-V740A/TM-V731A) ビューアソフト「スクリプトエラー」解消 (導入マニュアル) ※作業の前に必ずご確認をお願い致します。	DL Ⓒ

⑤ ⒶとⒷは同じ方法です。

確認画面が表示されたら“保存”のボタンにある▽印をクリックし選択画面から“名前を付けて保存”をクリックします。

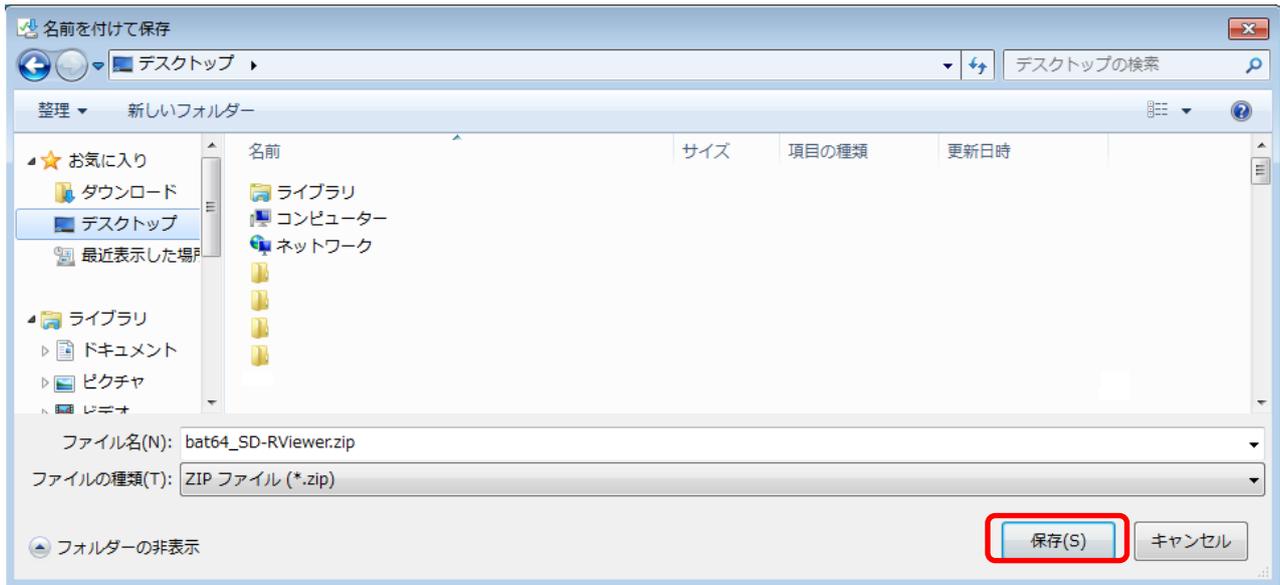


⑥ 保存先が指定できる様になるので、表示状態を確認します。



・レイアウト又はファイルの項目で、“ナビゲーションウィンドウ”，又は“ナビゲーションペイン”にチェックが入っていることを確認します。

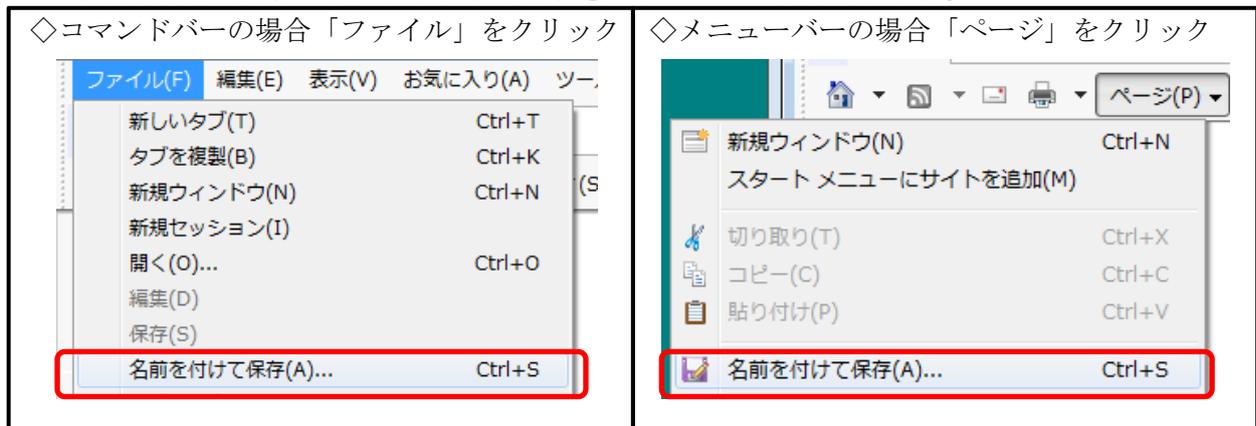
⑦ 保存先を“デスクトップ”に指定してから「保存」をクリックします。



⑧ ⑦については、クリックすると導入マニュアルが表示されます。必要に応じて、ファイルを保存してください。

保存方法

- ・インターネットエクスプローラの場合、表示されている“バー”により複数の方法があります。“名前を付けて保存”をクリックすると、⑦のメニューが表示されます。



※ファイル名が違います。“スクリプトエラー解消 導入マニュアル”と書換え願います。

⑨ デスクトップ画面の確認

※普段お使いになっているパソコンのデスクトップ画面に下記のファイルが存在しているか確認願います。

- ・ bat32_SD-RViewer_11.zip
- ・ bat64_SD-RViewer_11.zip

それぞれクリックすることにより、下記 2 ファイルが現れます。

- ・ bat32_SD-RViewer_11.bat
- ・ bat64_SD-RViewer_11.bat

⑩ 作業の開始

スクリプトエラー解消 導入マニュアルのご案内に沿って作業をお進めください。

改訂履歴

改訂日 (作成日)	改訂箇所 (改訂理由)
2016.5.31	新規作成