

# ビューアソフト スクリプトエラー解消 導入マニュアル

平素より、弊社製品をご愛顧いただき厚くお礼申し上げます。  
このたび、ビューアソフト起動時に“スクリプトエラー”メッセージが  
表示され、併せて地図表示しない事象に際しての改善策について  
ご紹介させていただきます。

# 目次

はじめに(必ずお読みください)	P1
事前確認	P2
バッチファイルの起動	P3
ビューアの確認, 使用したファイルの削除	P4
OSのシステムタイプの確認: Windows Vista	P9
OSのシステムタイプの確認: Windows 7	P11
OSのシステムタイプの確認: Windows 8, 8.1	P14

# はじめに(必ずお読みください)

今回のご案内は、ビューア起動時に“スクリプトエラー”メッセージが表示され表示消去後は“地図を表示しない”症状に対して処置を行うものです。  
また、2016年2月22日にご案内してます地図拡大など地図操作を行うためマウスカーソルを地図に重ねた時点で“スクリプトエラー”メッセージが表示され、以降の操作ができない症状に対しても有効ですのでご利用ください。

ご紹介する改善方法は、お客様パソコンのレジストリ領域への操作を致しますが、本症状対処以外に影響が及ぶことはございません。

準備として下記3ファイルがご自身のパソコンにダウンロードされていることをご確認ください。

## 【お願い】

本ファイルはパソコンの“デスクトップ”上にダウンロード願います。

- ・ビューアソフト地図操作改善 導入マニュアルVer2.0(pdfファイル)
- ・bat64\_SD-Rviewer\_11.bat
- ・bat32\_SD-Rviewer\_11.bat

本ファイルはバッチファイルとして提供いたします。起動すると設定値を自動で指定の場所に確実に書込みます。

# 事前確認

下記のステップで操作をお願いします。

実施作業は①から③までです。

①バッチファイルの起動

②ビューアの確認

③使用したファイルの削除

④パソコンのOS(オペレーティングシステム)の確認

OS別の作業として⑤から⑥を用意してます。

⑤OSのシステムタイプの確認

⑥IE(インターネットエクスプローラ)のバージョン確認

尚、ご確認の結果によっては作業途中でパソコン自身の“ソフトウェア更新が必要になる場合もございますことをご承諾願います。

## ①-1バッチファイルの起動

お使いのパソコンのOSから“システムの確認”で 32bit または 64bit を判明します。

そのシステムに対応するダウンロードファイルを選択します。

64bit ⇒ [bat64\\_SD-Rviewer\\_11.bat](#)

32bit ⇒ [bat32\\_SD-Rviewer\\_11.bat](#)

※起動手順は64bit, 32bit共通です。

**【ご注意ください】**

ファイルは、デスクトップ上にコピー(ダウンロード)している事が前提です。

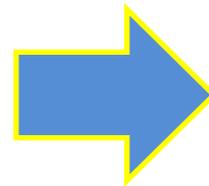
# ①-2バッチファイルの起動

## Step1

デスクトップ上にある④-1で確認したファイルを選択します。

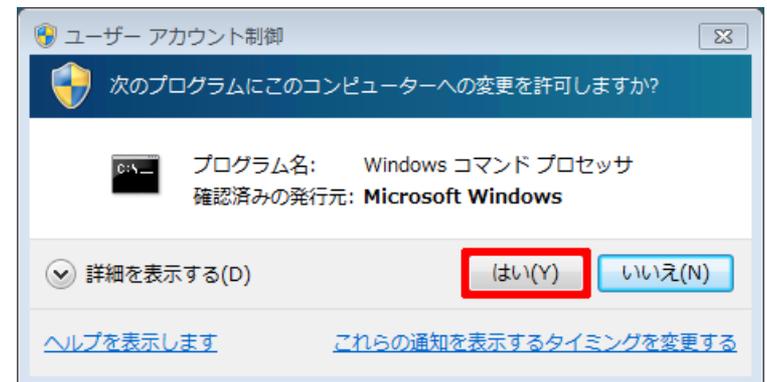
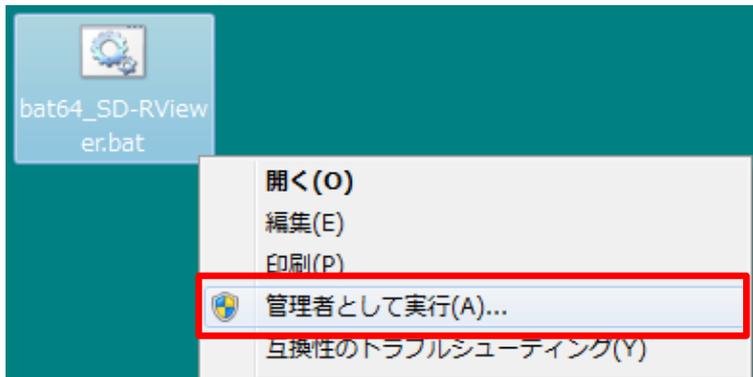
### 【ご注意】

起動は“右クリック”から“管理者として実行”をクリックしてください。



## Step2

“管理者として実行”をクリックすると、下記メッセージ（ユーザーアカウント制御）が表示されるので「はい」をクリックする。

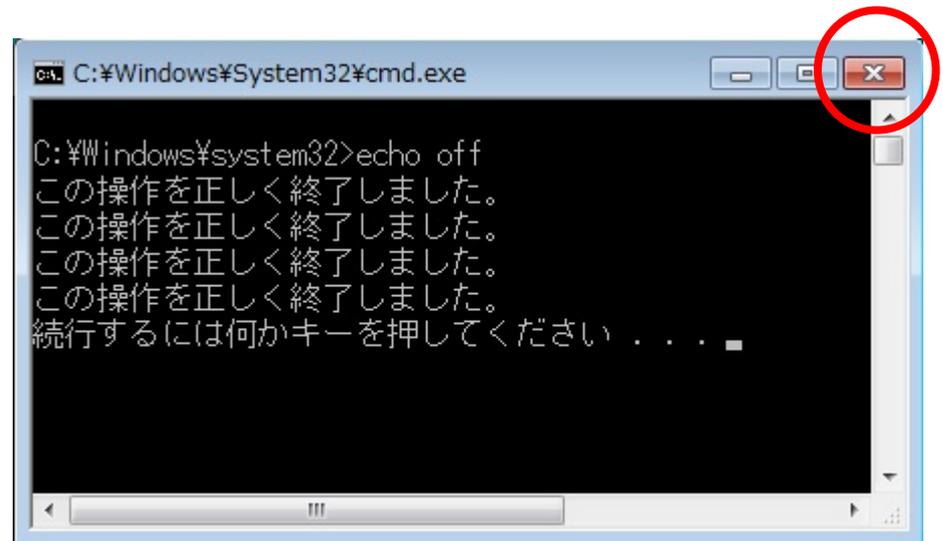


# ①-3 バッチファイルの起動

## Step3

起動が完了すると、  
右図のような  
ウインドウ表示がされてます。  
“この操作を正しく終了しました”

この後「Enter」キーを押すか、  
 ボタンをクリックして  
ウインドウを閉じてください



これで、操作は完了です。  
次に実際の効果を確認します。

## ②ビューアの確認

・ビューアを起動していただき、“スクリプトエラー”メッセージが表示されなければ操作は成功しました。併せて、地図が表示されていることをご確認ください。

・マウスポインタをビューアの地図部分に重ねた時、“スクリプトエラー”メッセージが表示されない事もご確認ください。

※継続して“スクリプトエラー”メッセージが表示される場合は起動するファイルを間違えたかかもしれませんので再度ご確認ください。尚、間違えたファイルはパソコン動作に影響は与えません。



### 【ご注意ください】

・GPS情報補足後、自転車マーカーが地図上に現れない場合があります。

・地図表示の欄外(東側)に位置しているの  
でスクロールボタンを使用して表示位置の  
調整を願います。

※表示調整後のマーカーは表示から外れる  
ことはありません。

# ※OSが Vista をご使用のお客様

- ・ビューアを起動したとき、地図部分に下記メッセージが表示されます。
  - ・ 表示しない を選択するとメッセージを消すことができます。
- ※これはインターネットエクスプローラとOSのサポート状況をお知らせしている物です。動作には支障ありません。



Google Maps JavaScript API でサポートされていないブラウザを使用しています。ブラウザの変更をご検討ください。 詳細 表示しない

## ③使用したファイルの削除

- ・デスクトップにコピー(ダウンロード)した3ファイルを削除します。

作業はこれにて終了です。

P8からはOS毎の事前確認手順を紹介します。

## ④-1パソコンのOS(オペレーティングシステム)の確認

お使いのパソコンOSをご確認ください。それぞれに応じたご案内をいたします。

Windows Vista ⇒ P10

Windows 7 ⇒ P12

Windows 8 ⇒ P14

Windows 8.1 ⇒ P14

表示のページから  
開始願います

確認方法が判らないお客様はP9にお進みください

## ④-2パソコンのOS(オペレーティングシステム)の確認

OS確認の方法を紹介します。

下記の3例から当てはまる方法を見つけて試みてください。

### ご確認方法例1

- ・「スタート」ボタンをクリック



- ・「コンピュータ」を“右”クリック  
→「プロパティ」をクリック

### ご確認方法例2

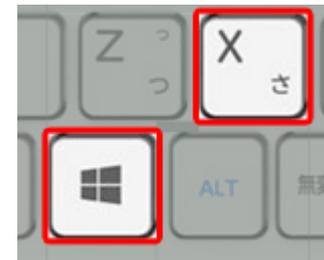
- ・「スタート」ボタンをクリック



- ・「システム」をクリック

### ご確認方法例3

- ・画面に「スタート」ボタンが無い場合  
・キーボードの[Windows] キーを押し  
ながら、[X] キーを押します。



- ・「システム」をクリック

表示された項目から

“Windows Edition”と記載された付近にOSの表示があります。  
ご確認後、P7でご案内しましたページにお進みください

## ⑤ OSのシステムタイプの確認

OS名 : Windows Vista でのシステムタイプを確認します。

### ご確認方法

- ・「スタート」ボタンをクリック



- ・「コンピュータ」を“右”クリック  
→「プロパティ」をクリック

- ・右図のような画面が現れます。

### (1)OSの確認

Windows Vista

### (2)システム確認(メモ願います)

32ビット 64ビット

The screenshot shows the Windows System window. The 'Windows Edition' section is highlighted with a red box and labeled (1), showing 'Windows Vista™ Business'. Below it, the 'システム' (System) section is visible, with 'システムの種類:' (System type) highlighted by a red box and labeled (2), showing '32 ビット オペレーティング システム'.

項目	値
Windows Edition	Windows Vista™ Business (1)
Copyright	© 2007 Microsoft Corporation. All rights reserved.
Service Pack	Service Pack 2
アップグレード	Windows Vista をアップグレードする(G)
システム	
評価	3.1 Windows エクスペリエンス インデックス
プロセッサ	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU L7800 @ 2.00GHz 2.00 GHz
メモリ (RAM)	2.00 GB
システムの種類	32 ビット オペレーティング システム (2)

次にインターネットエクスプローラーのバージョン確認をいたします。

P10にお進みください

## ⑥ インターネットエクスプローラのバージョン確認

Windows Vista でのサポート最新バージョンはInternet Explorer9 です

### ご確認方法

IEを起動してください。

- ・「ヘルプ」メニューをクリック

:(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

- ・コマンドバーが無い場合

キーボード **Alt** と **H** キーを同時に押します。

- ・「バージョン情報」をクリックします。

- ・右図のような画面が現れます。

IE7及びIE8のパソコンは

IE9にバージョンアップが必要です



## ⑤ OSのシステムタイプの確認

OS名 : Windows 7 でのシステムタイプを確認します。

### ご確認方法

- ・「スタート」ボタンをクリック



- ・「コンピュータ」を“右”クリック  
→「プロパティ」をクリック

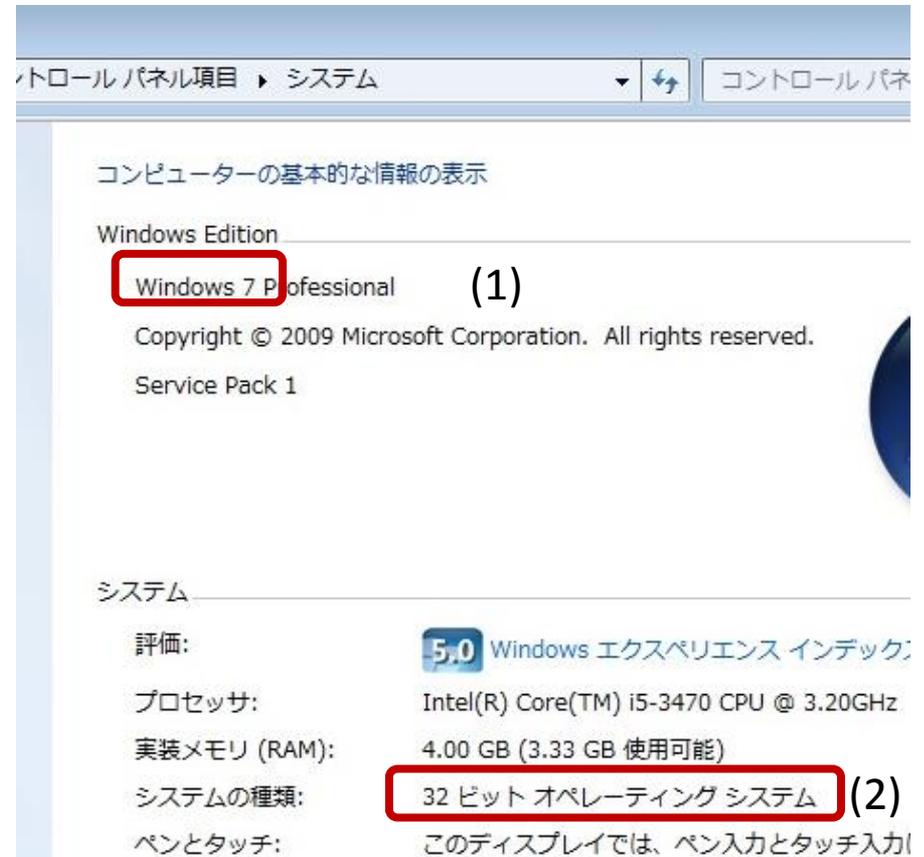
- ・右図のような画面が現れます。

### (1)OSの確認

Windows 7

### (2)システム確認(メモ願います)

32ビット    64ビット



次にインターネットエクスプローラーのバージョン確認をいたします。

P12にお進みください

## ⑥ インターネットエクスプローラのバージョン確認

Windows 7 でのサポート最新バージョンはInternet Explorer11です

### ご確認方法

IEを起動してください。

- ・「ヘルプ」メニューをクリック

お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

- ・コマンドバーが無い場合

キーボード **Alt** と **H** キーを同時に押します。

- ・「バージョン情報」をクリックします。

- ・右図のような画面が現れます。  
IE7、IE8及びIE10のパソコンは  
IE11にバージョンアップが必要です



## ⑤ OSのシステムタイプの確認

OS名：Windows 8 , 8.1 でのシステムタイプを確認します。

### ご確認方法

- ・「スタート」ボタンをクリック



- ・「システム」をクリック



- ・右図のような画面が現れます。

### (1)OSの確認

Windows 8 又は 8.1

### (2)システム確認(メモ願います)

32ビット 64ビット

次にインターネットエクスプローラーのバージョン確認をいたします。

P14にお進みください

## ⑥ インターネットエクスプローラのバージョン確認

Windows 8, 8.1 でのサポート最新バージョンはご注意ください

### ご確認方法

IEを起動してください。

・「ヘルプ」ボタンをクリック



・ボタン/コマンドバーが無い場合  
キーボード **Alt** と **H** キーを  
同時に押します。

・「バージョン情報」をクリックします。

・右図のような画面が現れます。  
Windows 8 はIE10のみサポート  
Windows 8.1はIE11への  
バージョンアップが必要です



8 : ○

8.1 : ×

