

## お知らせ

### 電気用品安全法に係る弊社製品について

お客様各位

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、2019年4月以降にトム通信工業株式会社が販売いたしました急速充電器（製品名：TA-P004B）に付属しているACアダプターに於いて、電気用品安全法に規定する技術上の基準に適合しないものが混入している可能性がある事が判明しました。

対象製品をお持ちのお客様は、下記お問い合わせ窓口までご一報いただきますようお願い申し上げます。対象のACアダプターは無償で交換させていただきます。

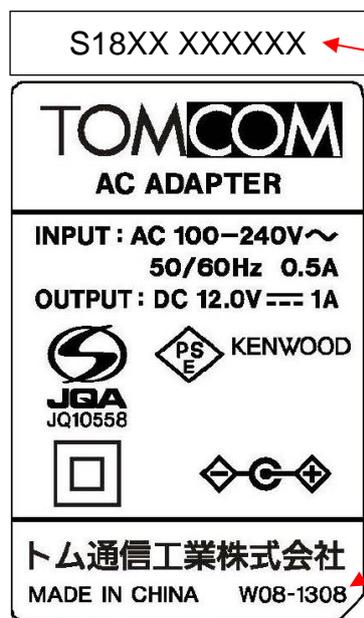
お客様には、多大なご迷惑をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げますと共に、今後も製品の品質向上により、一層の努力をしまいる所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2020年11月9日  
トム通信工業株式会社

【対象 AC アダプターの識別】

AC アダプターに貼られているラベルで型名と製造時期をご確認ください。

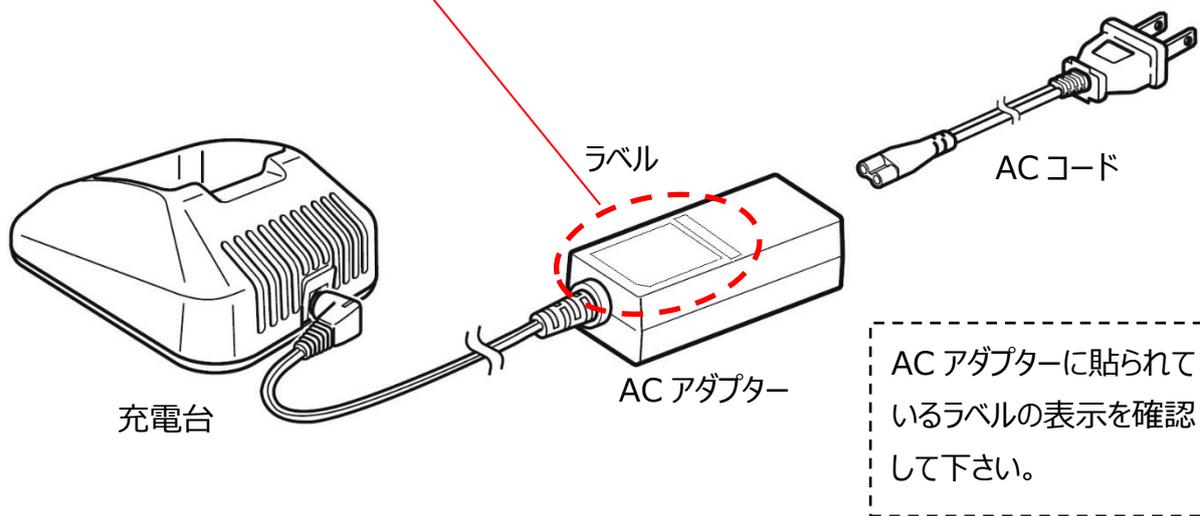
- ① 対象製品の製造番号 : S1843 XXXXXX および S1851 XXXXXX (X は任意の数字)
- ② AC アダプターの型番 : W08-1308



① 対象の製造番号  
S1843 XXXXXX  
および  
S1851 XXXXXX

注: 印字が AC アダプターのケースと同じ黒色ですので、  
照明を当てるなどして、ご確認願います

② AC アダプターの型番  
W08-1308



## 本件に関するお問い合わせ先

トム通信工業株式会社 カスタマーサポート部

電話：0120-600-844 メール：[support@tomcom.co.jp](mailto:support@tomcom.co.jp) 担当：高瀬, 深井

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:30

(土曜日・日曜日、祝日、弊社休日(は休ませていただきます)

## お客様の個人情報のお取り扱いについて

この相談窓口におけるお客様の個人情報につきましては、トム通信工業株式会社（以下当社）および当社グループ会社にて、下記の通り、お取り扱いいたします。

### <情報の利用目的>

- 本件の点検修理およびアフターサービスの対応

### <情報の保管>

- お客様の個人情報は、当社の個人情報保護方針に則して適切に管理し、当社が必要と判断する期間保管させていただきます。

### <情報の提供・開示>

次の場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供または開示することはありません。

- これらの業務を委託する協力会社（サービス会社）に当社からお客様の個人情報を開示することがありますが、適切な管理と利用目的外の使用をさせない措置をとります。
- 法令に基づいて、司法、行政またはこれに類する機関から情報開示の要請を受けた場合。

### <お問合せ窓口>

お客様の個人情報に関するお問合せは、上記ご相談窓口にご連絡ください。