

ビューアソフトバージョンアップのお知らせ

ドライブレコーダーのビューアソフトにおいて地図表示が正しくできなくなる事象が発生しています。この事象は、12月に行われた Windows のアップデートによるものとなります。

地図を正しく表示されるためには、ビューアソフトのバージョンアップを行って下さい。

【バージョンアップ対象】

①2カメラ一体型ドライブレコーダー（標準仕様 TM-V731A12）

ビューアのバージョンアップは本体の製造番号と関係なく全て対象です。

SDカードのフォーマットを Windows10 で行う場合は別途本体のバージョンアップも必要になります。

■対象機種

「製造番号 18M14672 以前」までのユーザーの方。

②2カメラ一体型ドライブレコーダー（トラック仕様 TS-V731A01）

ビューアのバージョンアップは本体の製造番号と関係なく全て対象です。

SDカードのフォーマットを Windows10 で行う場合は別途本体のバージョンアップも必要になります。

■対象機種

「製造番号 18M14672 以前」までのユーザーの方。

【バージョンアップ内容】

ビューアソフトで地図表示がされない事象への対応。

【バージョンアップ方法】

下記のアドレスから、ビューアソフトバージョンアップ手順書をダウンロードして
ご確認下さい。

ビューアソフトバージョンアップ手順書

<https://www.tomcom-radiosys.jp/product/product09>

本体ソフトバージョンアップに関するお問合せ
カスタマーサポート部 TEL:0120-600-844